



Hochschulzertifikat

## Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen (FH)

Qualität steigern und bewahren –  
Sicherheit ermöglichen und gewähren

# Qualitätsmanagement: Zentrale Stellschrauben



Die Themen Qualität und Sicherheit medizinischer und pflegerischer Leistungen rücken mehr und mehr in den Blickpunkt der Öffentlichkeit. Vor diesem Hintergrund steigt auch die Bedeutung des Qualitätsmanagements für Einrichtungen im Gesundheitswesen. Doch nicht nur das öffentliche Interesse am Qualitätsmanagement, sondern auch gesetzliche Regelungen und der zunehmende Druck möglichst wirtschaftliche und qualitativ hochwertige Leistungen zu erbringen, haben dafür gesorgt, dass Qualitätsmanagement ein integrierter Bestandteil des Gesundheitswesens geworden ist.

In diesem Zertifikat erarbeiten Sie sich fundiertes Wissen über wichtige Techniken des Qualitätsmanagements und machen sich intensiv mit den wesentlichen Inhalten vertraut. Sie lernen verschiedene Qualitätsmanagementsysteme und -akreditierungen kennen und wissen, welche Faktoren zur Messung von Qualität herangezogen werden können.

Sie besitzen nach Abschluss des Zertifikats wichtiges Know-how im Qualitätsmanagement und können durch diese fachliche Weiterbildung einen zentralen Inhalt in Ihrer beruflichen Tätigkeit im Gesundheitswesen kompetent abdecken und sind zudem fachlich vorbereitet, Ihr Netzwerk auf höchstem Niveau auszubauen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Winfried Zinn'. The signature is fluid and cursive, written on a white rectangular background.

Ihr Prof. Dr. Winfried Zinn



# Module und Inhalte

Für alle, die im Gesundheitswesen im Bereich Qualitätsmanagement tätig sind oder tätig werden wollen, bietet sich hier die Möglichkeit, sich mittels dieser zertifizierten Hochschulweiterbildung zum/zur Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen weiterzubilden. Die kritische Reflexion des Alltagsgeschäfts und das Wissen um aktuelle Trends im Qualitätsmanagement ermöglichen es, Veränderungen nicht nur zu initiieren, sondern auch aktiv zu begleiten und Projekte bis zum erfolgreichen Abschluss zu führen.

## Modulübersicht – Qualitätsmanager/in: 30 Credit Points (CP)

### Modul 1:

Grundlagen des  
Qualitätsmanagements  
(6 CP)

- Der PDCA – Zyklus (2 CP)
- Präsentation/Moderation (2 CP)
- Projektmanagement (2 CP)

### Modul 2:

Angewandtes  
Qualitätsmanagement  
(12 CP)

- Kommunikations- und Konfliktmanagement (4 CP)
- Projektarbeit (4 CP)
- Risikomanagement und Qualitätsmanagement (4CP)

### Modul 3:

Umgang mit Zahlen – Daten –  
Fakten (6 CP)

- Patientenbefragung (2 CP)
- Mitarbeiterbefragung (2 CP)
- Weitere Kundenbefragungen (2 CP)

### Modul 4:

Zertifizierung/Akkreditierung  
im Gesundheitswesen (6 CP)

- KTQ (2 CP)
- ISO 9001 (2 CP)
- Weitere Zertifizierungen/Akkreditierungen (2 CP)



# Kursinformationen

## auf einen Blick



H:G Hochschule für Gesundheit und Sport Berlin  
Kompetenzentrum für Wissenstransfer und Weiterbildung

Am Bahnhof 2 · D-85435 Erding (Nähe München)  
www.kompetenzvorsprung.com  
kundenservice@kompetenzvorsprung.com  
Tel. +49 (0) 8122 / 955 948 88  
Fax +49 (0) 8122 / 955 948 49

Es gelten die AGB von kompetenzvorsprung.de



### Zielgruppe

Der Zertifikatskurs wendet sich an alle, die im Bereich Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen tätig sind oder tätig werden wollen.

### Unsere Leistungen

- Ein modernes Studienkonzept, das praxisbezogene Handlungskompetenzen vermittelt,
- ein semi-virtueller Ansatz, der die Vereinbarkeit von Studium und Beruf garantiert,
- Zugang zu unserer Lernplattform,
- Präsenzveranstaltungen vor Ort in unseren Einrichtungen,
- Tagesgetränke während der Präsenzveranstaltungen,
- fachlich pädagogische Betreuung durch unser wissenschaftliches Personal,
- persönliche Qualifizierungsberatung,
- Teilnahme an den Prüfungen des Zertifikatskurses sowie
- die Ausfertigung von Leistungsbescheinigungen und Zertifikaten.

### Teilnahmevoraussetzungen

(a) Abgeschlossenes Hochschulstudium sowie mindestens eine einjährige Berufspraxis oder  
(b) Hochschul- oder Fachhochschulreife und eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem anerkannten Beruf sowie eine zweijährige, für den Lehrgang förderliche Berufspraxis oder  
(c) Realschulabschluss und eine abgeschlossene Berufsausbildung in einem anerkannten, für den Lehrgang förderlichen Beruf sowie eine mindestens dreijährige, für den Lehrgang förderliche Berufspraxis.

### Abschluss

Sie erhalten für die absolvierten Module Teilnahmebescheinigungen und bei erfolgreichem Abschluss des Kurses das Hochschulzertifikat „Qualitätsmanager/in im Gesundheitswesen (FH)".

### Dauer

12 Monate

### Lehrgangsgebühr

Die Kursgebühr beträgt einschließlich aller Leistungen 4800,- Euro (MwSt befreit).

### Termine, Orte und Anmeldung

Alle Termine, Schulungsorte und die Anmeldeunterlagen finden Sie auf unserer Internetseite [www.kompetenzvorsprung.de](http://www.kompetenzvorsprung.de)

# Referenten mit Know-how



## **Dr. Peter Gausmann**

ist Lehrbeauftragter an der Hochschule Osnabrück und der Donauuniversität Krems. Er leitet im Hauptberuf als Geschäftsführer die GRB, Gesellschaft für Risiko-Beratung, und berät international Krankenhäuser und Gesundheitseinrichtungen beim Aufbau und der Etablierung von klinischem Risikomanagement und Qualitätsmanagement.



## **Dr. Georg Hauck**

ist Trainer und Berater mit den Schwerpunkten Interkulturelle Kommunikation und Soziale Kompetenzen. Als Mitglied der Forschungsgruppe Metrik liegt sein Schwerpunkt im Bereich der Kommunikation zwischen Kliniken und den niedergelassenen Ärzten.



## **Prof. Dr. Hans Konrad Selbmann**

Professor des Instituts für Medizinische Informationsverarbeitung an der Universität Tübingen. Vielfach ausgezeichnete Grand Seigneur des Qualitätsmanagements in Deutschland.



## **Prof. Dr. med. Johann Wilhelm Weidringer**

Professor für Gesundheitsmanagement an der H:G Hochschule für Gesundheit und Sport. Facharzt für Chirurgie und national wie international anerkannter Experte im Gesundheitswesen



## **Prof. Dr. Winfried Zinn**

ist Professor an der H:G Hochschule für Gesundheit und Sport in Berlin für den Bereich Methodenlehre. Des Weiteren ist er Gesellschafter der Forschungsgruppe Metrik, dem Marktführer im Bereich Patienten-, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen im Gesundheitswesen.

# Unser innovativer Lernansatz



## Blended Learning



### Wissen für die Praxis

Ihr Wissen sollen Sie in der Praxis für sich selbst und für Ihre Patienten nutzbringend einsetzen können. Deshalb sind alle Weiterbildungsmaßnahmen durch ihre konsequente Anwendungsorientierung geprägt. Damit unterstützen wir gezielt den tatsächlichen Transfer des neu Gelernten in die Praxis.

### Blended-Learning-Lernkonzept

Kern unserer Zertifikatslehrgänge ist das semi-virtuelle Studienkonzept: Hier wird die Freiheit und Flexibilität einer internetgestützten Weiterbildung mit den Kontakt- und Vertiefungsmöglichkeiten von Präsenzveranstaltungen kombiniert. Unser semi-virtuelles Studienkonzept bietet optimale Voraussetzungen, um eine wissenschaftliche Ausbildung mit einer beruflichen Tätigkeit oder familiären Verpflichtungen zu verbinden.

Im Zuge dessen steht zusätzlich die E-Learning Plattform *riskolleg* zu Verfügung, die von der Ärztekammer Westfalen-Lippe zertifizierte Lehrinhalte beinhaltet.

In unseren Kursen und Seminaren kommen modernste Lerntechnologien zum Einsatz:

- Virtuelle Module mit multimedial gestalteten Arbeitsmaterialien,
- Planspiele, Fallstudien und reale Aufgabenstellungen,
- Rollenspiele mit Video-Feedback,
- Diskussionen und Erfahrungsaustausch,

- Virtual Action Learning,
- Assignments, Feedback, Reflexionen,
- und vieles mehr.

### Inhouse für Unternehmen

Unternehmen profitieren von maßgeschneiderten Inhouse-Angeboten für ihre Führungskräfte und Mitarbeiter. Ganz nach Bedarf passen wir die Maßnahmen an Ihre spezifischen Fragestellungen an und führen Sie auch bei Ihnen durch.

### Kooperation mit Wissenschaft und Praxis

Alle Weiterbildungsmaßnahmen werden von praxiserfahrenen Hochschulprofessoren und hochkarätigen Experten verschiedener Branchen und Fachrichtungen entwickelt und umgesetzt. Dieses Netzwerk sichert uns einen einmaligen Zugriff auf aktuelle Inhalte und garantiert den Transfer von Know-How in die Praxis.

Beteiligte Einrichtungen sind u.a.:

- H:G Hochschule für Gesundheit und Sport in Berlin
- Fachhochschule für angewandtes Management in Erding bei München,
- Privatuniversität Schloss Seeburg in Seekirchen bei Salzburg, Österreich